

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Call-by-Call**

## **1. Allgemeines und Geltungsbereich**

### **1.1**

Die 01075 Festnetz GmbH, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden (nachstehend 01075 genannt) bietet bundesweit Telekommunikationsdienstleistungen und insbesondere Call-by-Call-Dienste an.

### **1.2**

Für alle Verträge mit 01075 über die Erbringung von Dienstleistungen im Wege des offenen Call-by-Call (ohne Voranmeldung) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl im Amtsblatt der Bundesnetzagentur als auch auf der Website von 01075 (z. B. [www.01075.com](http://www.01075.com)) veröffentlicht sowie in den Geschäftsräumen von 01075 einsehbar und darüber hinaus bei 01075 anforderbar.

### **1.3**

Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

## **2. Vertragsschluss**

### **2.1**

Der Vertrag kommt für jede einzelne Verbindung zu Stande, wenn der Kunde die Verbindungsnetzbetreiber-Kennziffer 01075 vorwählt und 01075 die Verbindung aufbaut. Der Vertrag endet unmittelbar mit dem Ende der Verbindung.

### **2.2**

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass mit jeder Neuwahl der Verbindungsnetzbetreiber-Kennziffer 01075 ein neues Vertragsverhältnis zustande kommt, für welches dementsprechend neue Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise gelten können. 01075 empfiehlt seinen Kunden daher regelmäßig und idealerweise vor jeder Einwahl über 01075 die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die aktuelle Preisliste z.B. auf der Website von 01075 (z. B. [www.01075.com](http://www.01075.com)) einzusehen.

## **3. Leistungsumfang**

### **3.1**

01075 bietet den Kunden die Vermittlung zu Telefonverbindungen innerhalb des nationalen oder internationalen Festnetzes sowie des nationalen Mobilnetzes und zu internationalen Mobilnetzen an, soweit entsprechende Zusammenschaltungsvereinbarungen der Deutsche Telekom AG (T-Com) oder von 01075 mit anderen nationalen oder internationalen Netzbetreibern geschlossen sind.

### **3.2**

Voraussetzung der Dienstleistung ist, dass der Kunde über einen Teilnehmernetzanschluss bei der Deutsche Telekom AG (T-Com) oder einem anderen Teilnehmernetzbetreiber verfügt, mit dem eine Zusammenschaltung besteht.

## **4. Entgelt**

### **4.1**

Die Entgelte ergeben sich aus der jeweils bei Verbindungsbeginn gültigen Preisliste, die online unter [www.01075.com](http://www.01075.com) veröffentlicht wird und über das Servicecenter unter der Rufnummer 0800 0888444 abgerufen werden können. Entscheidend ist das jeweils gewünschte Verbindungsziel, das sich aus der Zielrufnummer ergibt. Die Preise sind jeweils Minutenpreise, soweit nichts anderes angegeben ist.

### **4.2**

Es wird darauf hingewiesen, dass die Tarife sich bei einem Call-by-Call-Telefondienst ständig ändern können. Es wird daher geraten, dass sich der Kunde vor der Einwahl über die aktuellen Tarife informiert.

## **5. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

### **5.1**

Abrechnung und Inkasso sämtlicher Entgelte erfolgen durch den Teilnehmernetzbetreiber des Kunden z.B. der Deutsche Telekom AG oder einem Dritten. In letzterem Fall wird 01075 den Kunden vorab über die Identität des Dritten und die dann geltenden Abrechnungs- und Inkassobedingungen auf der Website von 01075 informieren. Die Entgelte werden, im Falle der Abrechnung mit dem Teilnehmernetzbetreiber des Kunden im Rahmen der Telefonrechnung als „Verbindungen über 01075“ in Rechnung gestellt. Die Rechnungsbeträge werden mit dem Zugang der Rechnung des Teilnehmernetzbetreibers oder des Dritten fällig.

### **5.2**

Der Kunde kann von 01075 jederzeit mit Wirkung für die Zukunft eine nach Einzelverbindungen aufgeschlüsselte Rechnung sowohl von 01075 als auch von seinem Teilnehmernetzbetreiber verlangen, welche zumindest die Angaben enthält, die für eine Nachprüfung der Teilbeträge der Rechnung erforderlich sind (Einzelverbindungs nachweis). Erhält der Kunde von seinem Teilnehmernetzbetreiber eine Rechnung mit Einzelverbindungsübersicht, werden die Verbindungen, welche über 01075 zustande kamen, in dieser Rechnung ebenfalls entsprechend einzeln aufgeführt.

### **5.3**

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz an 01075 zu bezahlen, es sei denn, dass 01075 einen höheren Schaden nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz beträgt.

## **6. Abtretung, Aufrechnung und Zurückbehaltung**

### **6.1**

Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger Zustimmung von 01075 auf einen Dritten übertragen.

### **6.2**

Gegen Ansprüche von 01075 kann der Kunde nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen. Zur Zurückbehaltung ist der Kunde jedoch ohne die weiteren Voraussetzungen aus Satz 1 auch dann berechtigt, wenn das Zurückbehaltungsrecht wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis geltend gemacht wird.

## **7. Einwendungsausschluss**

Einwendungen gegen Entgeltforderungen von 01075 sind gegenüber 01075 oder dem von 01075 beauftragten Inkassodienstleister, z.B. Der Deutsche Telekom AG, innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung in Textform anzuzeigen. Danach endet die Nachweispflicht von 01075 für berechnete Einzelverbindungen. 01075 wird den Kunden in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Anzeige besonders hinweisen.

## **8. Leistungsstörungen**

01075 wird Störungen des Netzbetriebes im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich beseitigen.

## **9. Haftung**

### **9.1**

01075 leistet Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund (z. B. aus rechtsgeschäftlichen und rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnissen, Pflichtverletzung und unerlaubter Handlung), nur in folgendem Umfang:

a) Die Haftung bei Vorsatz und aus Garantie ist unbeschränkt.

b) Bei grober Fahrlässigkeit haftet 01075 gegenüber Unternehmern in Höhe des typischen und bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schadens. Gegenüber Verbrauchern haftet 01075 unbeschränkt. Soweit die Pflichtverletzung von 01075 bei der Erbringung einer Telekommunikationsdienstleistung entstanden ist, gelten jedoch die Haftungshöchstgrenzen nach Ziffer 9.2.

c) Bei fahrlässiger Verletzung einer so wesentlichen Pflicht, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist (Kardinalpflicht), haftet 01075 in Höhe des bei Vertragsabschluss typischerweise vorhersehbaren Schadens. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

## **9.2**

Soweit 01075 Telekommunikationsdienstleistungen erbringt, ist die Haftung nach Ziffer 9.1 lit. b) und c) auf einen Höchstbetrag von 12.500,00 EUR je Nutzer/Kunden, höchstens auf einen Gesamtbetrag von 10.000.000,00 EUR gegenüber allen Geschädigten je Schadensereignis begrenzt. Übersteigen die Ansprüche aller Geschädigten im Rahmen eines Schadensereignisses die Höchstgrenze, werden die Ansprüche der einzelnen Geschädigten im Verhältnis des Gesamtschadens zur Höchstgrenze gekürzt.

## **9.3**

Im Falle eines Datenverlustes hat sich der Kunde sein Mitverschulden wegen einer gegebenenfalls unterbliebenen Sicherung seiner Daten durch den Kunden anrechnen zu lassen.

## **9.4**

Soweit die Haftung von 01075 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von 01075.

## **9.5**

Bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Regelungen.

## **10. Mitwirkungspflichten des Kunden**

### **10.1**

Der Kunde darf die Verbindungen zu 01075 nur bestimmungsgemäß und nach Maßgabe der Telekommunikationsgesetze und Verordnungen in der jeweils gültigen Fassung benutzen. Der Kunde ist verpflichtet, die von 01075 angebotenen Telekommunikationsdienstleistungen nicht zu Zwecken zu missbrauchen, die den gesetzlichen Bestimmungen widersprechen.

### **10.2**

Der Kunde verpflichtet sich, keine Einrichtungen zu benutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur des von 01075 zur Verfügung gestellten Netzes führen können.

## **11. Datenschutz**

Rechtsgrundlage für den Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden sind u. a. das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG). Personenbezogene Daten werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder das BDSG, TKG bzw. eine andere Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt (siehe auch die Datenschutzerklärung von 01075, welche unter <http://dokumente.01075.com/datenschutzerklaerung.pdf> abrufbar ist.

## **12. Schlussbestimmungen**

### **12.1**

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der oben beschriebenen Dienste der 01075 oder aus diesen Geschäftsbedingungen wird als Gerichtsstand Walluf vereinbart, sofern der Nutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen. 01075 ist berechtigt, den Nutzer auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

### **12.2**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.